

Présentation de la plateforme de gestion des bénévoles du Chablais

La plateforme [bénévoles Chablais](https://www.benevoleschablais.ch), développée par Dootix Sàrl et gérée par Chablais Région/Chablais Sport, vise à faciliter la gestion des bénévoles pour les organisateurs de manifestations sportives et à créer une communauté active de bénévoles dans la Région du Chablais. Elle compte à ce jour plus de 1'600 bénévoles.

Chablais Région/Chablais Sport est l'intermédiaire entre Dootix et l'organisateur. L'organisateur transmet toutes les informations nécessaires sur son événement (lieu, date, besoins en bénévoles, etc.). Chablais Région/Chablais Sport crée l'événement sur la plateforme et donne ensuite un accès ainsi qu'une marche à suivre à l'organisateur et l'appuie dans sa démarche.

Le logiciel de gestion des bénévoles comporte à la fois une interface pour les bénévoles et une pour les organisateurs d'événements en tant qu'administrateurs :

- Via le lien <https://www.benevoleschablais.ch>, le bénévole peut se créer un compte et s'inscrire aux différents événements présents sur la plateforme. Il reçoit un email de confirmation à chaque étape.
- Via le lien <https://admin.benevoleschablais.ch>, chaque organisateur d'événement disposant d'un accès sur la plateforme peut aller gérer son événement dans son intégralité.

Les bénévoles peuvent s'inscrire de deux manières :

- Par jour : il s'agit ici d'une inscription large. Les bénévoles donnent leur(s) jour(s) disponible(s), une(des) plage(s) horaire(s) de préférence, ainsi qu'un(des) secteur(s) de préférence. Cette méthode d'inscription offre une grande souplesse à l'organisateur puisqu'il sera libre de créer ses horaires.
- Par créneau horaire : il s'agit ici d'une inscription précise. Les bénévoles s'inscrivent directement dans une tranche horaire et un secteur défini, un jour précis. Pour ce type d'inscription, il est important que l'organisateur de l'événement connaisse à l'avance ses besoins précis.

Fonctionnalités

Depuis la plateforme, l'organisateur de l'événement peut communiquer par email et SMS avec les bénévoles. Il peut également transmettre des documents aux bénévoles via un cloud de fichiers. Une fois la date de fin de modification des bénévoles passée, l'organisateur de l'événement peut effectuer les horaires des bénévoles. En cas d'inscription par créneau horaire, les horaires sont déjà effectués mais il est toujours possible d'aller les modifier. Une fois les horaires terminés, il est possible de valider l'attribution. Ainsi, un email sera envoyé à tous les bénévoles leur disant que les horaires ont été faits et qu'ils peuvent les consulter via leur compte. L'organisateur de l'événement peut à tout moment effectuer des changements dans les horaires et notifier uniquement les bénévoles qui ont subi une modification d'horaire. Lorsque les horaires sont créés, il est possible de faire des extractions PDF des horaires.

Coûts d'utilisation

Pour chaque événement créé sur la plateforme, Dootix facture CHF 500.- HT, puis un forfait à CHF 2.- HT/créneau bénévole. La gratuité est offerte par Chablais Région/Chablais Sport à tout organisateur de manifestation sportive qui utilise pour la première fois la plateforme pour son événement. A partir de la seconde organisation, l'utilisation de la plateforme lui est facturée, selon un forfait tout inclus de CHF 250.-. Pour les organisateurs de manifestations autres que sportives, la possibilité d'utilisation de la plateforme et ses modalités sont définies par le Bureau exécutif du projet Chablais Sport.

En cas d'intérêt pour la plateforme, veuillez prendre contact avec Mirielle Columberg : mirielle.columberg@chablais.ch / 024 471 15 15